

Tisztelt Előfizetőink!

Tájékoztatjuk Önöket arról, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban bejelentéssel, illetve panasszal szeretnének élni azt a következő módokon tehetik meg:

- 1) Az **ügyfélszolgálati irodánkban** az előfizető személyesen tehet bejelentést, ahol azonnal megpróbálunk megoldást találni a problémára, illetve annak okára.
- 2) Amennyiben ügyfélszolgálatunkon nem tudunk azonnali megoldást kínálni az ügyfelünk problémájára, írásban bejelentést tehet az alábbi elérhetőségeken:

Postacímünk: 3501 Miskolc, Pf. 638.

Email címünk: ugyfelszolgalat@borsodweb.hu, info@borsodweb.hu

Fax számunk: 06-46/504-389

Tájékoztatjuk ügyfeleinket arról, hogy a fenti módokon történő bejelentéseiket írásbeli panaszként kezeljük és legfeljebb 30 napon belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk azokat. Amennyiben a bejelentésük, illetve panaszukra elutasító válasz született azt minden esetben megindokoljuk.

- 3) Tájékoztatjuk továbbá előfizetőinket arról, hogy amennyiben a kivizsgált bejelentés eredményével nem értenek egyet, az alábbi szervekhez fordulhatnak panaszukkal:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NHH-hoz vagy a [Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletjéhez](#):

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Címe: 1376 Budapest, Pf. 997.

Telefonszáma: (+36 1) 468 0673

Fax: (+36 1) 468 0680

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság – Miskolci Iroda

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (+36 46) 555 500

Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 3526 Miskolc, Blaskovics u. 24.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf.:589

Telefonszám: +36 46 506 071,

Telefax: +36 46 506 072

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1245 Budapest 5. Pf.1036
Telefonszám: (1) 472-8900
Fax: (1) 472-8905
Honlap: <http://www.gvh.hu>
Email: ugyfelszolgalat@gvh.hu

A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Miskolci Önkormányzat jegyzője

Cím: 3525 Miskolc Városház tér 8.
Telefonszám: +36 46 512 709

Első fokon illetékes bírósági fórum:

Miskolc Városi Bíróság

Cím: 3525 Miskolc, Dózsa György út 4.
Telefonszám: +36 46 343 891