

K I V O N A T

a BorsodWeb Kft. hírközlési szolgáltató 2018.01.03. napjától hatályos, nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2018.01.03. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

BorsodWeb Internetszolgáltató Kft. szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek vezetékes műsorjel-elosztási (nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási) szolgáltatáshoz

**Bükkaranyos és Ládbesenyő
települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2018.01.03.

Utolsó módosítás kelte: 2017.12.04.

Készült: 2017.12.04.

1.5.2.

n) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosításáról szóló 2017. évi CXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 132. § (10) és (11) bekezdését a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését (2017.X.24.) megelőzően megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

2.1.4.2. A 2.1.4.1. pont hatálya alá nem tartozó üzleti előfizetők esetében, a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b), (4c)bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató általános szerződési feltételeitől.

A jelen pont alkalmazása esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

6.4.5.4.

e) a műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés ÁSZF-ének módosításáról - ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére és a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást – szóló értesítést a minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszámban közzéteszi. A díjmentesen elérhető információs csatornát a Szolgáltató, az előfizetői tájékoztatás hatékonyabbá tétele érdekében jogosult a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 74. § (1c) bekezdésében meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatásokat követő helyre tenni.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez – az Eht.127.§.(4c)bek.-e szerinti - készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

9.10.

n) amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

A csatornasorrend Szolgáltató általi megváltoztatása nem minősül az előfizetői szerződés - műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének megváltoztatása miatti - egyoldalú módosításának, így ebben az esetben az Eht. 132. § (2c) és (5) bekezdésében foglaltak nem alkalmazhatóak.

o) Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A jelen, 9.11. pont előző rendelkezéseitől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

12.2.1. A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja átírás jogcímén az egyedi előfizetői szerződést.

Az Eht. és jelen ÁSZF vonatkozásában átírás: Az előfizetői szerződésnek az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

Az átírás iránti kérelem akkor minősül alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- a jogelőd Előfizető és jogutód Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az átírás kérelmezésére, és
- a jogutód Előfizető mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az átírás alapjául szolgáló tények vagy az átírás okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását (pl. szerződéssel, bírósági végzéssel, ítélettel vagy más dokumentummal).

12.2.2. Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.

Az Eht. és a jelen ÁSZF vonatkozásában áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott. A Szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az Előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az Eht.137.§(1) bekezdés c) pontja szerinti díjtartozása áll fenn.

Az áthelyezés iránti kérelem akkor minősül hiánytalannak, valamint alaki és tartalmi szempontból megfelelőnek, ha tartalmazza:

- az Előfizető által aláírt együttes nyilatkozatát az áthelyezés igényléséről, és
- az Igénylő/Előfizető, valamint az új hozzáférési pont mindazon adatait, melyek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükségesek, és
- mellékletként az áthelyezés alapjául szolgáló tények vagy az áthelyezés okának hitelt érdemlő dokumentummal való igazolását.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy
- d) az áthelyezési igényt - a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtarozása miatt elutasítja.

Az a)-b) pontban foglaltak esetén előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az áthelyezési igénybejelentést Szolgáltató általi elfogadása esetén az áthelyezés teljesítésére irányadóként meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni a 7.4. pontban foglaltak szerint.

Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő 3 hónapon belül nem kerül sor, vagy az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató elutasítja az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítésével megszűnik azzal, hogy jogkövetkezmények szempontjából határozott idejű szerződés esetén az Előfizető általi felmondás szabályai az irányadók.

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető áthelyezési díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Terület megjelölése: Bükkaranyos település

a1a.) Szociális csomag (alapszolgáltatás) Digitális DVB-C és hozzáférési díj:

Sorszám	Műsor megnevezése	Tematikája	Nyelve
1	M1 HD	közszolgálati	magyar
2	M2 HD	közszolgálati	magyar
3	M4 Sport HD	közszolgálati	magyar
4	Duna HD	közszolgálati	magyar
5	M5 HD	közszolgálati	magyar
6	Duna World	közszolgálati	magyar

A szociális programcsomag havi hozzáférési díja: 992Ft+ÁFA = 1.260 Ft

a1b.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:

Digitális DVB-C programcsomag (Bükkaranyos)

Sorszám	Műsor megnevezése	Tematikája	Nyelve
1	M1 HD	közszolgálati	magyar
2	M2 HD	közszolgálati	magyar
3	M4 Sport HD	közszolgálati	magyar
4	Duna HD	közszolgálati	magyar
5	M5 HD	közszolgálati	magyar
6	Duna World	közszolgálati	magyar
7	M3 Anno	közszolgálati	magyar
8	Hír TV	hírtelevízió	magyar
9	ATV	hírtelevízió	magyar
10	TV2	kereskedelmi	magyar
11	RTL Klub	kereskedelmi	magyar
12	RTL 2	kereskedelmi	magyar
13	Pax TV	életmód/vallási	magyar
14	Miskolc Városi TV (helyi)	helyi hírek, képújság	magyar
15	Digi World HD	ismeretterjesztő	magyar
16	Digi Sport 1 HD	sport	magyar
17	Cool	sorozat/film	magyar
18	Film+	film	magyar
19	Sorozat+	sorozat	magyar
20	Story4!	kereskedelmi	magyar
21	Paramount Channel	film	magyar
22	National Geographic Channel	ismeretterjesztő	magyar
23	National Geographic Wild	ismeretterjesztő	magyar
24	History	ismeretterjesztő	magyar
25	SuperTV2	kereskedelmi	magyar
26	Digi Sport 2 HD	sport	magyar
27	DoQ	dokumentum	magyar
28	Fishing & Hunting	horgászat/vadászat	magyar
29	Da Vinci	oktatás	magyar
30	Nickelodeon	gyermekműsor	magyar
31	Nickelodeon Jr.	gyermekműsor	magyar
32	Disney Channel	gyermekműsor	magyar
33	Zenebutik	zene	magyar

34	Muzsika TV	zene	magyar
35	RTL Spike	szórakoztató	magyar
36	Brazzers	felnőtt szórakoztató	angol
37	Izaura TV	sorozatok	magyar
38	FEM3	szórakoztató	magyar
39	Mozi+	film	magyar
40	Prime	szórakoztató	magyar
41	Chili TV	főzés/receptek	magyar
42	Humor+	szórakoztató	magyar
43	Kiwi TV	gyermekműsor	magyar
44	Magyar Sláger TV	zene	magyar

A programcsomag havi előfizetési díja: 2.748Ft+ÁFA = 3.490 Ft.

Az alapszolgáltatásban elérhető rádióműsorok:

101	Kossuth Rádió	közszolgálati	magyar
102	Petőfi Rádió	közszolgálati	magyar
103	Bartók Rádió	közszolgálati	magyar
104	Dankó Rádió	közszolgálati	magyar

Terület megjelölése: Ládbesenyő település

a2a.) Szociális csomag (alapszolgáltatás) Digitális DVB-C és hozzáférési díj:

Sorszám	Műsor megnevezése	Tematikája	Nyelve
1	M1 HD	közszolgálati	magyar
2	M2 HD	közszolgálati	magyar
3	M4 Sport HD	közszolgálati	magyar
4	Duna HD	közszolgálati	magyar
5	M5 HD	közszolgálati	magyar
6	Duna World	közszolgálati	magyar

A szociális programcsomag havi hozzáférési díja: 992Ft+ÁFA = 1.260 Ft

a2b.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:

Digitális DVB-C programcsomag (Ládbesenyő)

Sorszám	Műsor megnevezése	Tematikája	Nyelve
1	M1 HD	közszolgálati	magyar
2	M2 HD	közszolgálati	magyar
3	M4 Sport HD	közszolgálati	magyar
4	Duna HD	közszolgálati	magyar
5	M5 HD	közszolgálati	magyar
6	Duna World	közszolgálati	magyar
7	M3 Anno	közszolgálati	magyar
8	Hír TV	hírtelevízió	magyar
9	ATV	hírtelevízió	magyar
10	TV2	kereskedelmi	magyar
11	RTL Klub	kereskedelmi	magyar
12	RTL 2	kereskedelmi	magyar
13	Pax TV	életmód/vallási	magyar

14	Helyi kábeltv	helyi hírek, képújság	magyar
15	Digi World HD	ismeretterjesztő	magyar
16	Digi Sport 1 HD	sport	magyar
17	Cool	sorozat/film	magyar
18	Film+	film	magyar
19	Sorozat+	sorozat	magyar
20	Story4!	kereskedelmi	magyar
21	Paramount Channel	film	magyar
22	National Geographic Channel	ismeretterjesztő	magyar
23	National Geographic Wild	ismeretterjesztő	magyar
24	History	ismeretterjesztő	magyar
25	SuperTV2	kereskedelmi	magyar
26	Digi Sport 2 HD	sport	magyar
27	DoQ	dokumentum	magyar
28	Fishing & Hunting	horgászat/vadászat	magyar
29	Da Vinci	oktatás	magyar
30	Nickelodeon	gyermekműsor	magyar
31	Nickelodeon Jr.	gyermekműsor	magyar
32	Disney Channel	gyermekműsor	magyar
33	Zenebutik	zene	magyar
34	Muzsika TV	zene	magyar
35	RTL Spike	szórakoztató	magyar
36	Brazzers	felnőtt szórakoztató	angol
37	Izaura TV	sorozatok	magyar
38	FEM3	szórakoztató	magyar
39	Mozi+	film	magyar
40	Prime	szórakoztató	magyar
41	Chili TV	főzés/receptek	magyar
42	Humor+	szórakoztató	magyar
43	Kiwi TV	gyermekműsor	magyar
44	Magyar Sláger TV	zene	magyar

A programcsomag havi előfizetési díja: 2.748Ft+ÁFA = 3.490 Ft.

Az alapszolgáltatásban elérhető rádióműsorok:

101	Kossuth Rádió	közszolgálati	magyar
102	Petőfi Rádió	közszolgálati	magyar
103	Bartók Rádió	közszolgálati	magyar
104	Dankó Rádió	közszolgálati	magyar