

Előfizető neve:.....

Előfizető címe:.....

ügyfélszám:

Tárgy: panasz elutasítása

Tisztelt Címzett!

Önt év hó napján telefonon/írásban panaszbejelentés tett a hírközlési szolgáltatóhoz, melyről számon jegyzőkönyv készült.

Az Ön panasza az alábbiakra vonatkozott:

.....

Az Ön panaszát kivizsgáltuk és az alábbiakat állapítottuk meg:

.....

A fentiek alapján az Ön panaszát, mint megalapozatlant elutasítjuk.

Tájékoztatjuk arról, hogy a panaszának elutasítása miatt az alábbiakban megjelölt hatóság, illetve az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Hírközlési Hatóság:

NMHH központi ügyfélszolgálat

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.

Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Telefon: (+36 1) 468 0673

Fax: (+36 1) 468 0680

E-mail: info@nmhh.hu

NMHH Miskolci Hatósági Iroda

Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.

Telefon: (+36 46) 555 500

Média- és Hírközlési Biztos

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu/>

Fogyasztóvédelmi hatóság:***Innovációs és Technológiai Minisztérium**

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Postacím: 1440 Budapest, PF: 1.

Tel: (+36 1) 795-6766; (+36 1) 795-3832; (+36 1) 795-8455, (+36 1) 896-0513,

fax: (+36 1) 795-0697

E-mail: ugyfelszolgalat@itm.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: (+36 1) 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Hatósági Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 1.

Telefon: (+36 46) 512-971

Email: szendrei.szilvia@borsod.gov.hu fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

A Szolgáltató általános helyi tevékenységével kapcsolatban:**Miskolci Önkormányzat jegyzője**

Cím: 3525 Miskolc, Városház tér 8.

Telefon: (+36 46) 512-709

Az I. fokozatú illetékes bírósági fórum:**Miskolc Városi Bíróság**

Cím: 3525 Miskolc, Dózsa Gy. u. 4.

Telefon: (+36 46) 343-891

Békéltető Testület:**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: (+36 46) 501-091 (új ügyek), (+36 46) 501-871 (folyamatban levő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

* A panasz tárgyköre függvényében csak egy hatóság megjelölése szükséges a 387/2016.(XII.2.) Korm.sz. rendelet alapján.



borsodweb

INTERNETSZOLGÁLTATÓ KFT.

A Szolgáltató tájékoztatja továbbá a panaszost arról, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a Békéltető Testületi eljárást - az Ön kezdeményezése esetén - *igénybe kívánja venni/nem kívánja igénybe venni.*

Dátum:, év hó napján

.....
BorsodWeb Kft.